

浙江省服务贸易协会

信息简报

Zhejiang Association of Trade in Services

2014年9月 ◆ 总第32期

2014 中国浙江商务服务交易博览会

为更好地服务企业开拓国内外市场，以服务推动转型升级，搭建浙江企业与境内外商务服务机构之间洽谈合作的平台，浙江省商务厅将于2014年9月9-10日在浙江杭州（浙江世贸国际展览中心1、2、5号馆）举办2014中国浙江商务服务交易博览会（简称“浙交会”）。邀请境内外优秀的商务服务机构参会。预计届时将会有超过200家企业报名参展。



中国浙江商务服务交易博览会

China Zhejiang International Business Service Fair



展会内容

电子商务

服务贸易

外贸平台

品牌营销

国际投资服务

重点推介企业



跨境电商成功密钥主题论坛

2014年9月10日

浙江世贸国际展览中心2号馆

开启跨境电子商务的大门



报名



跨境聚点吧

报名端口 <http://3188.la/event/default.aspx?eid=408531>

跨境主论坛“跨境电商成功密钥”--浙江世贸国际展览中心2号馆

2014/9/10 13:00:00

活动详情

- 1) 中国跨境电子产业园最新情况介绍——园区管委会
- 2) 海关 56 号文 57 号文政策解读——杭州海关
- 3) E-BAY 平台最新政策 etrs3.0 等解读——E-BAY 中国
- 4) 如何玩转 AMAZON——AMAZON 中国
- 5) 如何利用移动端构建平台销售，实现弯道超车——WISH 中国
- 6) 跨境电商出口行业趋势分享——跨境专家王皓白博士



2014 年服贸重点展会目录（第四季度）

亚洲电视论坛暨影视节目交易展览会

新加坡

12 月 4-6 日

2014 年 8-9 月 新入会会员

浙江中浙国际展览商务有限公司

杭州市国际货代行业协会

浙江省国际货代物流协会

嘉兴市服务外包协会

义乌市国际货代物流协会

瑞安市东力机械设备有限公司

巨一集团有限公司

温州彦林控股有限公司

浙江诺力机械股份有限公司
湖州日华信息科技有限公司
杭州国际服务贸易协会
舟山中远船务工程有限公司
浙江飞帆物流有限公司

简介：

温州彦林控股有限公司成立于 2005 年，从事大型国际贸易及国际合作项目。出口产品遍及中国各出口基地，销售总量持续稳步上升，销售市场遍及欧洲各地，与全国几十家企业合作，直接间接创造就业机会近 50 万人次。连续多年被评选为温州设计研发明星企业，温州商贸流通领域 50 强企业，鹿城外贸流通企业出口 10 强，在温州，彦林控股有限公司已成为外贸企业中一面即朝气蓬勃又稳健持续发展的榜样和旗帜。目前公司正在准备收购欧洲知名鞋类设计公司 and 品牌，引进以色列孵化器及新科技项目，同时在构建国际电子商务业务。同时，温州彦林控股有限公司也是欧洲第三大专业鞋业生产、营销连锁集团 NG2 (NEW GATE GROUP) 在中国指定的唯一的总采购中心。

湖州日华信息科技有限公司成立于 2012 年，公司主要从事企业信息管理系统、教育、金融软件设计、系统集成、农业现代信息化管理系统开发。公司是湖州市规模较大的物联网技术、大数据处理技术和软件设计开发企业，2013 年完成营业收入 1500 万元，其中出口额 150 万美元。公司与国际 NEC、NTT 及日立等知名企业合作，建立了三大业务板块：其一是面向日韩地区的软件外包和软件技术设计开发，引领湖州 ITO 服务外包业发展。旗下“中日 IT 城”是日本 IT 产品技术与业务在华的外包集中代理商。其二是移动物联网系统管控平台设计开发。为支持湖州市智慧城市建设，日华公司与湖州师院合作开发智慧校园系统，建立了决策体系、校园社区服务、电子商务系统、信息支持四大板块为支撑，涵盖数字图书、网络教育、电子政务、网络安全多个子项在内的 URP 平台，在全省高校领先。与吴兴区合作开展智慧农业园信息化平台设计开发，已成功开发出水产养殖远程智能监测和控制系统。另外，大棚蔬菜瓜果远程管理监控系统的完成将全面运用于南太湖农业示范区的有机蔬菜生产基地。其三，是与本地大学合作共建 IT 人才培养基地，已累计开设了 6 班次，结业大学生 200 多名，并组织了首届日华杯服务外包大赛，为湖州遴选优秀 IT 精英，助推湖州 IT 产业发展。

国际认证

应会员单位要求，简报增加“国际认证栏目”，并提供协助会员联系权威认证机构的服务。

ISO27001 标准简介

一、信息安全管理概况

在信息及其处理设备高度发达的今天，信息安全的重要性已被充分肯定。

但是，我们仍旧可以听到来自世界各地的信息安全问题：政府网络被黑客轻而易举地进入，公司机密信息出现在报纸上或被人在垃圾桶中发现，财务信息被公布在网站上让所有人浏览，银行资产通过网络系统流向黑客的钱袋……

不管您的组织是怎样的性质，您都不会希望价格表，客户信息，调研信息，市场策略、标书底价、产品研发成果等落入别有用心之人的手中。许多组织发现重要资料泄露的时候已造成了不可挽回的损失，这时候才认识到那看似完美的信息安全防护系统远远达不到专业水平，而且漏洞百出。

在意识到信息的力量、价值及保护信息的重要性后，ISO27001（信息安全管理体系）已经被越来越多的组织认可。该标准提供了一个完整的切入、实施、维护和文件化组织内部的信息安全的框架。

二、什么是 ISO 27001 信息安全管理体系

ISO27001 信息安全管理标准要求建立一个完整的信息安全管理体系。该管理体系在组织中建立一个完整的切入、实施、维护和文件化的管理框架。该管理标准提供给组织信息安全管理最佳实践指导。

ISO27001 是组织一个关键的管理工具，它可以用来识别管理和减小对组织信息安全的威胁。企业的信息如产品定价、客户信息、研究成果、市场开发计划或发展战略等是企业赖以生存的宝贵财富。当一个组织与另一个组织合作的时候，对信息的保护尤为重要。当您的组织要把保密的信息与另一组织分享的时候，您应当肯定对方是否能够保证该信息的安全，同样的您也应该保证对方的敏感信息的安全。

ISO27001: 2005, 它包含了 133 个安全控制措施来帮助组织识别在运做过程中对信息安全有影响的元素。这 133 多个控制措施被分成 11 个方面, 成为组织实施信息安全管理实用指南, 这十一个方面分别是:

- 一、安全方针 (Security Policy)
- 二、信息安全组织 (Security Organization)
- 三、资产管理 (Asset Management)
- 四、人员安全 (Personnel Security)
- 五、物理与环境安全 (Physical and Environmental Security)
- 六、通信与运营管理(Communications and Operations Management)
- 七、访问控制 (Access Control)
- 八、系统开发与维护 (Systems Development and Maintenance)
- 九、信息安全事故管理 (Information Incident Management)
- 十、业务持续性管理 (Business Continuity Management)
- 十一、法律符合性 (Compliance)

ISO27001 制定的一个 ISMS 体系实施规范, 并可使用该规范对组织的信息安全管理体系进行审核与认证。通过使用该规范能使组织建立信息安全管理体系

通过 ISO 27001 来实施和认证 ISMS, 并不就一定能保证组织能完全摆脱信息安全遭破坏, 但实施该标准使信息安全被破坏的可能性降低, 因此降低投资和信息安全事故发生后的被破坏的程度。

三、建立 ISMS 体系对组织有什么好处

保证信息安全不是仅有一个防火墙, 或找一个 24 小时提供信息安全服务的公司就可以达到的。它需要全面的综合管理。而引入信息安全管理体系就可以协调各个方面信息管理, 从而使管理更为有效。

信息安全管理体系标准(ISO27001)可有效保护信息资源,保护信息化进程健康、有序、可持续发展。ISO27001 是信息安全领域的管理体系标准, 类似于质量管理体系认证的 ISO9001 标准。当您的

组织通过了 ISO27001 的认证,就相当于通过 ISO9001 的质量认证一般,表示您的组织信息安全管理已建立了一套科学有效的管理体系作为保障。

通过进行 ISO27001 信息安全管理体系认证,可以增进组织间电子商务往来的信用度,能够建立起贸易伙伴之间的互相信任,随着组织间的电子交流的增加通过信息安全的记录可以看到信息安全管理明显的利益,并为广大用户和服务提供商提供一个基础的设备管理。同时,把组织的干扰因素降到最小,创造更大收益。

组织按照 ISO27001 标准建立信息安全管理体系,会有一定的投入,但是若能通过认证机关的审核,获得认证,将会获得有价值的回报。

四、引入 ISO27001 标准会给组织带来以下好处:

企业通过认证将可以向其客户、竞争对手、供应商、员工和投资方展示其在同行内的领导地位。定期的监督审核将确保组织的信息系统不断地被监督和改善,并以此作为增强信息安全性的依据。信任、信用及信心:使客户及利益相关方感受到组织对信息安全的承诺。

60%的组织在过去的两年内信息及信息系统遭到过破坏,建立信息安全管理体系能降低这种风险,通过第三方的认证能增强投资者及其他利益相关方的投资信心。

通过认证能够向政府及行业主管部门证明组织对相关法律法规的符合性。

通过认证能保证和证明组织所有的部门对信息安全的承诺。

通过认证可改善全体的业绩、消除不信任感和拓展业务。

获得国际认可的机构的认证证书,可得到国际上的承认。

五、组织实施 ISO27001 的程序与模式

ISO27001 中详细介绍了实施信息安全管理的方法和程序,用户可以参照这个完整的标准制定出自己的安全管理计划和实施步骤。ISO27001 可以作为大型、中型及小型组织的确定在大多数情况下所需的控制范围的参考基准。修订后的 ISO27001 充分考虑了信息处理技术尤其是在网络和通信领域应用的近期发展,同时还强调了与业务相关的信息安全及信息安全的责任,扩展了新的控制。例如新版本包括关于电子商务、远程工作和外购等领域的控制。

组织引入信息安全管理标准的关键在于组织的重视程度和制度落实情况。组织在实施过程中一定要注意,ISO27001 里描述的所有控制方式不可能适合组织中每一种情况和组织中的每个潜在用户。因此,需要根据功能要求和组织本身的实际情况进一步开发适合组织自身需要的控制目标与控制措施,就像依据 ISO9001 标准开发质量手册和程序文件一样。

信息安全管理体系可以定义为整个组织或组织的一部分,包括处理、存贮和传输数据所用到的相应的资产、系统、应用程序、服务、网络和技术等。信息安全管理体系是整个管理体系的一部分,建立在业务风险的方法上,以开发、实施、完成、评审和维护信息安全。在 ISO27001 中

信息安全管理体系可能包括：

组织的整个信息系统；

信息系统的某些部分；

一个特定的信息系统；

ISMS 选择上面哪一种范围模式取决于组织的实际需要，一个组织可能需要为其企业的不同部分、不同方面定义不同的 ISMS。例如可以为公司与贸易伙伴的特定的贸易关系定义一个信息安全管理系统。ISO27001 强调管理体系的有效性、经济性、全面性、普遍性和开放性,目的是为希望达到一定管理效果的组织提供一种高质量、高实用性的参照。各单位以此为参照建立自己的信息安全管理体系,可以在别人经验的基础上根据自己的实际情况选择自己引入 ISO27001 的模式，以达到对信息进行良好管理的目的。

组织在实施 ISO27001 时，可以根据组织的需求和实际情况，采用以下几种模式：

- 1 组织按照 ISO27001 标准的要求，自我实施建立组织的安全管理体系，以达到保证组织信息安全的目的。
- 2 组织按照 ISO27001 标准的要求，自我实施建立组织的安全管理体系，以达到保证组织信息安全的目的，并且通过 ISO27001 体系认证。
- 3 组织通过安全咨询顾问，来实施建立组织的安全管理体系，以达到保证组织信息安全的目的。
- 4 组织通过安全咨询顾问，来实施建立组织的安全管理体系，以达到保证组织信息安全的目的，并且通过 ISO27001 体系认证

如果您对 ISO27001 感兴趣或者有任何疑问，请联系：

中国检验认证集团浙江有限公司（CCIC）中国质量认证中心浙江评审中心(CQC)

——浙江省服务贸易协会合作单位

周小波 13958095866 0571-56551768

缪莉 13958164607 0571-56551660

邮箱 isozxb@163.com

第六届中国国际服务外包交易博览会将于 9 月 25-26 日在杭州举办

在数字化时代，服务外包产业与大数据、云计算、移动互联、物联网等新技术快速融合，并深入渗透传统细分行业，企业在拓展服务外包行业和领域边界的同时，也推动了服务内涵和形式的不断创新。在此背景下，第六届中国国际服务外包交易博览会将以“数字时代：市场无边界 服务无极限”为主题，于 2014 年 9 月 25-26 日在杭州盛大启幕。

信息简报 稿件征集中……

浙江省服务贸易协会

邮箱: zats2010@126.com

电话/传真: +86-571-89703132

地址: 浙江省杭州市延安路 466 号浙江经贸大楼南 1611

邮编: 310006

QQ 群: 23142609 & 187270591

Zhejiang Association of Trade in Services

E-mail: zats2010@126.com

Tel/Fax: +86-571-89703132

Add: South 1611 Zhejiang Trade Building, 466 Yan' an Road, Hangzhou,
P.R.China

Zipcode: 310006

QQ group: 23142609 & 187270591