

浙江省服务贸易协会

信息简报

Zhejiang Association of Trade in Services

2014年5月 ◆ 总第30期

商务部服贸司周柳军司长一行调研浙江服务贸易工作

为贯彻落实全国商务系统服务贸易和商贸服务业电视电话会议精神，争取国务院层面出台关于加快服务贸易发展的指导意见，听取地方服务贸易行业主管部门及企业的意见建议和政策需求，商务部服贸司周柳军司长一行五人4月3日—4日在浙江开展服务贸易专题调研。期间召开了省委宣传部、省发改委、省财政厅等20个单位参加的省级服务贸易行业主管部门座谈会，到泰格医药、浙江外服、华策影视、杭州环宇物流等四家服务贸易企业开展实地调研。胡潍康副厅长代表省商务厅汇报了浙江省服务贸易工作情况。



周司长强调，在全球服务业转移加速的背景下，要加快服务贸易发展，形成“中国服务”和“中国制造”双轮驱动的贸易发展战略。服务贸易扶持政策对于促进服务贸易发展具有十分重要的作用，在政策研究制定中，要把握“七个方面”，没有问题就没有政策，没有重点就没有政策，没有需求就没有政策，没有创新就没有政策，没有目标就没有政策，没有方向就没有政策，没有统筹就没有政策。



周司长充分肯定浙江服务贸易“扩量固基”的工作思路及工作举措，关于浙江服务贸易的下一步工作，周司长强调，浙江要始终坚持在服务贸易工作上的创新战略，特别是在以下方面：

一是注重立法创新。服务贸易作为全新的涉及众多领域的产业，需要立法上的创新，为服务贸易发展提供制度保障，建议推进省级层面的“服务贸易促进条例”制定工作。

二是政策上的创新。在服务贸易财政扶持政策上，要注重服务贸易公共促进平台建设，给予平台财政资金上的支持，为广大中小服务贸易企业借助平台开拓国际市场创造条件。要创新财政扶持方式，与进出口银行、出口信用保险公司等合作，建立服务企业开拓国际市场的风险评估、补偿等方面的政策支持。

三是规划上的创新。浙江要着手开始考虑省级服务贸易“十三五”规划，在规划上要突出创新，充分分析当前服务贸易发展面临的国际新形势，特别是跨境电子商务发展所带来的服务贸易新业态。



四是统计上的创新。浙江服务贸易统计方面的“五个创新”，走在全国前列，为推进建立全国服务贸易统计体系作出了贡献。要继续推进服贸统计上的创新，要将统计分析、运行监测、形势研判、产业引导等四个方面结合起来，为促进服务贸易发展提供数据上的保障。

2014 年服贸重点展会目录（5-12 月）

- | | | |
|------|---------------------|-------------------------------|
| 5 月 | 中国（北京）国际服务贸易交易会 | 国际服务贸易 |
| 5 月 | 莫斯科通讯展 | 莫斯科—软件和 IT 产品 MIDEXPO 展览公司 |
| 5 月 | 日本 IT 展 | 东京—软件和 IT 产品 励展展览集团 |
| 6 月 | 中国国际软件和信息服务交易会 | 大连 软件进出口 |
| 6 月 | 台北国际电脑展 | 台北—3C（计算机、通信、消费类电子） 台北电脑公会 |
| 9 月 | 肯尼亚内罗毕书展 | 内罗毕—图书出版 内罗毕工商协会 |
| 9 月 | 美国 GARTNER 外包峰会暨展会 | 马里兰州/纽约—FWWB Gartner 集团 |
| 10 月 | 法国戛纳电视节（秋） | 戛纳—影视动画电视 励展展览集团 |
| 10 月 | 中东国际计算机、通讯及消费性电子信息展 | 迪拜—电脑周边及软件、通讯产品
迪拜世贸中心有限公司 |
| 11 月 | 中国（四川）国际物流博览会 | 成都 国际物流服务贸易 中国贸促会 |
| 11 月 | 澳大利亚古籍书展 | 悉尼—图书出版 澳大利亚和新西兰古籍书商协会 |

2014年境内活动



- 4月 中国（上海）国际技术进出口交易会
- 5月 中国（北京）国际服务贸易交易会
- 6月 中国（大连）国际软件和信息服务交易会
- 11月 中国（四川）国际物流博览会

www.zats.cn

[菜单栏](#) / [报名回执](#)

2014年 境外活动

- 9月 日本东京IT展
- 6月 台北电脑展
- 5月 俄罗斯莫斯科通讯展
- 4月 法国戛纳春季/秋季影视节
- 4月 美国GARTNER服务外包峰会



浙江团专区 0571-89703132
更多活动请点击或扫二维码

第十届动漫节产业合作（品牌授权）对接会成功举办

由我厅和中国国际动漫节执委会联合主办的第十届中国国际动漫节产业博览会·产业合作（品牌授权）对接会”于动漫节开幕当天在白马湖动漫展览中心成功举办。

根据会前统计，报名参与对接活动的授权品牌企业 70 余家，授权形象超过 300 余个，其中既有国际知名的如“熊出没”，2014 巴西世界杯吉祥物“Fuleco”，神偷奶爸，又有极具成长性的潜力品牌如木木部落、昆塔、HELLO 菜菜，还涵盖了行业针对性极强的小型品牌水果三国、张小盒等；预约被授权企业 120 家，主要涉及礼品、文具、婴童用品、玩具、服装、游戏等行业，预约一对一洽谈对接 180 场。

对接会贯穿 28 日整天，600 平方米的活动场地人头攒动，

更有数十家动漫展参展企业要求现场参与。据统计，实际安排一对一洽谈计 220 场，场外交流近 30 场，超过 60 家企业的 200 个品牌达成交易意向，金额超过 1300 万元人民币。

在活动现场，国际品牌受到了被授权企业的高度关注和认可，“FULECO”、“小黄人”、“机器猫”的展示区域，人气始终高涨。秦时明月、大头儿子小头爸爸、HELLO 菜菜等国内知

名形象，同样很受企业欢迎。上海洁源实业有限公司是一家动漫衍生品生产商，通过本次对接会，与世纪华创公司（代表形象：樱桃小丸子、名侦探柯南等）进行了接触，拓展了自身产品合作形象的广度，意向签约合作金额达到 400 万人民币。ENTERBAY 公司是专业销售玩具手办和模型的香港企业，在对接会上认识了世界杯形象中国总代理孚德品牌管理有限公司，双方达成合作意向超过 200 万人民币。前来参展的广州信蝶文化有限公司在了解到对接会的信息后，特地赶到了对接现场，表达了要参与活动的强烈意愿，经过沟通洽谈，分别与达利文化（数字荒岛历险记）和玄机科技（秦时明月）签订了 100 万人民币的合作意向。

作为动漫产业博览会举办十年来首次尝试的产业合作活动，对接会由中国国际动漫节节展办公室、浙江时代国际展览服务有限公司、浙江省服务贸易协会联合承办。本次对接活动得到了参与企业的高度赞赏，90%以上的企业希望主办方能有针对性地定期举办类似活动，并表示将积极主动参与。



2014 年部级 服务外包扶持资金申报工作

一、申请条件

申请企业、单位应当符合《资金办法》第十一条所规定的基本条件及本《通知》的有关要求，同时还应满足以下条件：

（一）国际服务外包业务（业务范围详见附表 1）。

1. 企业应如实填报商务部印发的《服务外包统计报表制度》规定的报表。

2. 企业已与服务外包发包商签订中长期业务合同，且满足以下条件之一：

(1) 2013 年提供服务外包业务额不低于 50 万美元，其中向境外最终客户提供服务外包业务额占本企业服务外包业务额 50%以上；

(2) 2013 年提供服务外包业务额不低于 500 万美元，其中向境外最终客户提供服务外包业务额占本企业服务外包业务额 35%以上。

3. 企业具有服务外包承接能力及服务外包市场开拓和项目管理人员，大学（含大专，下同）毕业及以上学历员工占员工总数 70%以上。

4. 培训机构具有符合条件的场地、设施、专业教材和师资力量。

5. 服务外包示范城市为经国家批准的 21 个示范城市，且已制定并公布了示范城市服务外包公共服务平台建设资金使用管理办法。

(二) 技术出口业务。

1. 根据《中华人民共和国技术进出口管理条例》（中华人民共和国国务院令第 331 号），已在商务部“技术出口信息管理系统”中登记 2013 年度实际出口额。

2. 出口的技术应当在 2013 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间取得银行出具的收汇凭证，且企业的技术出口收汇额在 50 万美元以上（含 50 万美元）。

二、支持标准和支持方式

(一) 给予每个示范城市不超过 500 万元的定额支持，专项用于公共信息服务平台和公共培训服务平台所需设备购置、运营及维护费用；建立服务外包信息安全及知识产权保护体系、国际市场品牌推广、开展产业研究等。

(二) 对服务外包企业在 2013 年 4 月 1 日至 2013 年 12 月 31 日期间取得的以下认证及认证的系列维护、升级给予支持，每个企业不超过 5 个项目，并参照同类认证费用支出情况按照就低原则，给予每个项目不超过 50 万元的奖励。包括：开发能力成熟度模型集成（CMMI）、开发能力成熟度模型（CMM）、人力资源成熟度模型（PCMM）、信息安全管理（ISO27001/BS7799）、IT 服务管理（ISO20000）、服务提供商环境安全性（SAS70）、国际实验动物评估和认可委员会认证（AAALAC）、优良实验室规范（GLP）、信息技术基础架构库认证（ITIL）、客户服务中心认证（COPC）、环球同业银行金融电讯协会认证（SWIFT）、质量管理体系要求（ISO9001）、业务持续性管理标准（BS25999）等相关认证。

(三) 对服务外包企业在 2013 年 4 月 1 日至 2013 年 12 月 31 日期间新录用大专以上学历（含大专，下同）员工从事服务外包工作，并签订 1 年以上（含 1 年，下同）劳动合同的，按照每人不超过 4500 元的标准给予企业培训后补助。对被录用人员提前解除合同，并在原合同规定的 1 年期内，与其他服务外包企业或原企业签订新的劳动合同的除外。

(四) 对培训机构在 2013 年 4 月 1 日~2013 年 12 月 31 日期间新培训从事服务外包业务大专以上学历人员，通过服务外包业务专业知识和技能培训考核，并与服务外包企业签订 1 年以上劳动合同的，按照每人不超过 500 元的标准给予培训机构培训后补助。

(五) 对企业在 2013 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间取得收汇凭证的技术出口业务, 以技术出口的收汇金额作为计算贴息的本金, 按照不超过中国人民银行公布的 2013 年最后一期 1 年期人民币贷款基准利率给予贴息支持。对同一企业的贴息总额最高不超过 500 万元人民币。服务外包企业开展的技术出口业务适用于以上技术出口贴息政策。

三、填报材料

(一) 申请服务外包人才培训后补助的企业应向所在地商务主管部门提交以下材料:

1. 法定代表人签字的《服务外包人才培训后补助申请报告》, 内容包括企业基本信息及相关工作开展情况, 近五年有无违法违规行为、是否拖欠应缴纳的财政性资金等情况, 以及《2014 年服务外包人才培训后补助申请表》(附表 2)。

2. 营业执照复印件, 地税、国税登记证复印件。

3. 2013 年 4 月 1 日~2013 年 12 月 31 日期间新录用人员身份证明, 大学以上学历证明, 以及签订 1 年以上的《劳动合同》的复印件; 企业为新录用人员在申报期间所缴纳的社会保险证明的复印件。

4. 经会计师事务所审计的企业 2013 年度财务会计报告复印件, 或包括服务外包业务培训内容的审计报告, 或专门针对服务外包业务培训内容的审计报告。

5. 服务外包合同或协议的复印件。

6. “结汇转账贷方凭证”和“涉外收入申报单”的复印件; 以人民币进行跨境结算的, 须提交相关业务凭证复印件。

7. 其他有关证明材料。

以上材料均需加盖企业公章。

(二) 申请国际资质认证奖励的企业应向所在地商务主管部门提交以下材料:

1. 法定代表人签字的《国际资质认证奖励申请报告》, 内容包括企业基本情况, 开展服务外包业务情况, 获得资质认证情况, 近五年有无违法违规行为、是否拖欠应缴纳的财政性资金等情况。

2. 国际资质认证证书复印件。

3. 与相关国际认证评估顾问公司签订的合同协议复印件。

4. 缴纳认证费用凭证的复印件, 包括认证费用发票和相对应的银行出具的支付凭证。

5. 包括认证内容的审计报告, 或专门针对认证内容的审计报告。

6. 其他有关证明材料。

以上材料均需加盖企业公章。

(三) 申请服务外包人才培训后补助的培训机构应向所在地商务主管部门提交以下材料:

1. 法定代表人签字的《服务外包人才培训后补助申请报告》, 内容包括培训机构开展服务外包培训情况, 近五年有无违法违规行为、是否拖欠应缴纳的财政性资金等情况, 以及《2014 年服务外包人才培训后补助申请表》(附表 2)。

2. 营业执照复印件，地税、国税登记证复印件。

3. 2013年4月1日~2013年12月31日期间新培训人员身份证明，大学以上学历证明，以及签订1年以上的《劳动合同》的复印件。

4. 经会计师事务所审计的培训机构2013年度财务会计报告复印件，或包括服务外包培训内容的审计报告，或专门针对服务外包培训内容的审计报告。

5. 培训机构颁发被培训人员专业知识和技能培训考核合格证书，以及被培训人员缴费凭证的复印件。

6. 出具培训机构与企业签订的培训协议。

7. 经商务主管部门备案的培训机构的证明。

8. 其他有关证明材料。

以上材料均需加盖单位公章。

(四) 申请定额支持的服务外包示范城市应提交以下材料：

1. 《服务外包示范城市公共服务平台支持资金申请报告》，包括本城市和重点园区的外包产业发展概况，以及重点外包行业、企业基本情况和发展概况等。

2. 本城市服务外包公共服务平台资金使用管理办法。

3. 上年度中央财政拨付资金支持的服务外包公共服务平台项目实施情况总结及专项审计报告，内容包括：支持项目及支出明细，资金使用效果评价，开展服务外包平台建设的可行性研究报告、建设报告、验收报告。

4. 其他有关材料。

以上材料均须加盖示范城市商务、财政主管部门公章。

(五) 申请技术出口贴息的企业应向所在地商务主管部门提交以下材料：

1. 法定代表人签字的贴息资金申请文件，内容包括：企业基本情况、出口技术概要、本企业近五年有无违法违规行、是否拖欠政府性资金、同一项目是否已申请或享受其他财政资助等，以及申报说明（附表7）。

2. 《2014年企业技术出口贴息申请表》（附表8）及其电子数据。

3. 企业营业执照复印件。

4. 技术出口合同复印件。

5. 技术出口合同登记证书和技术出口合同数据表复印件。

6. 银行出具的收汇凭证复印件（收汇凭证以非美元作为计价币种的，应将出口额折算成美元，折算率使用国家外汇管理局公布的2013年第12期《各种货币对美元折算率表》汇率。

7. 涉外收入申报单复印件。

8. 涉及专利权转让的单位需提供著录项目变更手续合格通知书复印件。

9. 经会计师事务所审计的企业2013年度财务会计报告复印件，或包括技术出口业务内容的审计报告，或专门针对技术出口审计报告。

以上材料均须加盖企业公章。

四、申报材料的上报与审核

(一) 资金采取网上和书面相结合的申请方式, 符合条件的企业、单位应在“服务外包及软件出口信息管理系统”(www.fwwb.gov.cn)网站上向商务部和所在城市商务主管部门同时填报申请材料。同时, 将填报的纸质材料, 按属地原则报所在城市商务、财政主管部门(含新疆兵团)。

(二) 有关城市商务主管部门会同同级财政部门受理申请单位的电子和纸质材料, 进行对照审核, 形成审核记录, 以电子和纸质两种方式上报省级商务和财政主管部门(含新疆兵团商务和财政主管部门, 下同)。

(三) 省级商务主管部门会同同级财政部门对上传的电子材料及上报的纸质材料进行逐项对照审核。于2014年5月15日前将通过审核的汇总申请材料加盖公章后上报商务部(服贸司)、财政部(企业司)。具体包括: 资金申请及审核情况报告, 上一资金申报年度中央财政拨付资金审计和绩效评估报告, 包括企业、培训机构和服务外包公共服务平台项目等。《2014年度服务外包企业录用人员汇总表》(附表3)、《2014年度服务外包人才培训后补助汇总表》(附表4)、《2014年度服务外包企业国际认证奖励汇总表》(附表5)、《2014年度服务外包业务申请材料审定意见表》(附表6)、《2014年度企业技术出口贴息申请汇总表》(附表9)。

信息简报 稿件征集中……

浙江省服务贸易协会

邮箱: zats2010@126.com

电话/传真: +86-571-89703132

地址: 浙江省杭州市延安路466号浙江经贸大楼南1611

邮编: 310006

QQ群: 23142609 & 187270591

Zhejiang Association of Trade in Services

E-mail: zats2010@126.com

Tel/Fax: +86-571-89703132

Add: South 1611 Zhejiang Trade Building, 466 Yan' an Road, Hangzhou,
P.R.China

Zipcode: 310006

QQ group: 23142609 & 187270591