

浙江省服务贸易协会

信息简报

Zhejiang Association of Trade in Services

2015年9月 ◆ 总第36期

服务贸易、服务外包专题培训班在湖州、丽水召开

浙江省厅服贸处、省服贸协会于2015年7月20-21日赴湖州市、安吉县两地召开服务外包工作会议，并对新版服务外包系统进行培训。



2015丽水市国际服务贸易政策与业务培训



2015年8月26日上午，丽水市召开全市国际服务贸易政策与业务培训会，县（市、区）、丽水经济技术开发区商务主管部门，丽水绿谷信息产业园、有关国际服务贸易企业人员共50多人参加了培训，省商务厅服务贸易处和省服务贸易协会专家至丽水授课。

省商务厅服务贸易处胡斌处长深入讲解了国际服务贸易产业特点和面临的形势、浙江省国际服务贸易发展情况，以及国家关于扶持国际服务贸易发展、服务外包、文化服务出口的相关政策。国际服务贸易作为智力人才密集型的现代服务业，在对外贸易中占有越来越重要的地位，对丽水实施“绿水青山就是金山银山”的绿色生态发展战略、促进产业转型升级具有重要的意义。针对丽水国际服务贸易的进一步发展，他也提出了几点要求：一要做大总量。充分发挥扶持政策的导向作用，发挥产业园区和产业基地的平台作用，发挥服务贸易、服务外包、文化出口企业的主体作用，进一步鼓励企业创新创业、挖掘潜力、开拓市场，不断扩大产业规模。二要提高质量。要以文化服务贸易城市试点为契机，利用好丽水的特色优势，优化国际服务贸易产业结构，培育形成差异化竞争的新优势。三要夯实基础。通过落实人才培养的鼓励政策、加强培训教育和组织考察学习等，加强人才队伍建设。更加重视产业统计运行分析工作，按照应统尽统的原则将企业开展服务贸易情况纳入统计分析范围，提升统计增量。

聂陈杰副书记副局长主持了培训会并作了讲话，他回顾了丽水市国际服务贸易、服务外包、文化服务出口发展情况，总结了开展的主要工作，并就下一步加大政策引导力度、扩大服务贸易规模、推进文化服务贸易城市试点、培育服务贸易重点项目、做好统计分析等方面工作提出总体要求。

会上，省服贸协会专家还对服务外包业务管理和统计系统、浙江省国际服务贸易统计监测运行分析系统等的应用进行了细致讲解和专业培训。

2015 年度中央外经贸发展专项资金申报

附件 3

支持国际服务外包业务和技术出口申报指南

一、申报条件

申请企业、单位应当符合《实施细则》第六条所规定的基本条件，同时还应满足以下条件：

（一）服务外包企业

1.通过“服务外包业务管理和统计系统（<http://www.fwwb.gov.cn>）”如实填报商务部、国家统计局印发的《服务外包统计报表制度》规定的报表；

2.已与服务外包商签订提供服务外包业务合同（业务范围见附表 3-8），以“服务外包业务管理和统计系统”核准的执行额为依据，且满足以下条件之一：

(1) 企业 2014 年提供服务外包业务执行额不低于 50 万美元，其中向境外最终客户提供服务外包业务执行额占本企业服务外包业务额 50%以上；

(2) 企业 2014 年提供服务外包业务执行额不低于 500 万美元，其中向境外最终客户提供服务外包业务执行额占本企业服务外包业务额 35%以上；

3.具有服务外包承接能力及服务外包市场开拓和项目管理人员，大学（含大专，下同）毕业及以上学历占员工总数 70%以上。

(二) 服务外包人才培训机构

1.具有服务外包人才培训的资格；

2.具有符合条件的场地，设施，专业教材和师资力量；

3.具有为服务外包企业提供定制培训的经验；

4.具有健全的财务制度和合格的财务管理人员；

5.所申报的培训项目原则上为非盈利培训；

6.上年度培训机构无虚报、瞒报等违规行为。

(三) 技术出口企业

1.根据《中华人民共和国技术进出口管理条例》（国务院令第 331 号），在商务部“技术出口信息管理系统”中登记过 2014 年度实际出口额；

2.申请贴息的出口技术应当在 2014 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间取得银行出具的收汇凭证，且企业的技术出口收汇额在 50 万美元以上（含 50 万美元）。

二、支持内容和标准

支持 2014 年 1 月 1 日至 12 月 31 日发生的承接国际服务外包业务和技术出口业务及与之相关的内容。

(一) 给予每个示范城市不超过 500 万元的定额支持, 专项用于公共信息服务平台和公共培训服务平台所需设备购置、运营及维护费用; 建立服务外包信息安全及知识产权保护体系、国际市场品牌推广、开展产业研究等。

(二) 服务外包企业在 2014 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间每新录用 1 名大学以上(含大专, 下同) 学历员工从事服务外包工作并签订 1 年以上(含 1 年, 下同) 劳动合同的, 给予企业每人不超过 3000 元的定额培训支持, 定向用于上述人员的培训。

(三) 服务外包培训机构(含大专院校, 以下统称培训机构) 在 2014 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间培训的从事服务外包业务人才(大学以上学历), 通过服务外包业务专业知识和技能培训考核, 并与服务外包企业签订 1 年以上劳动合同的, 给予培训机构每人不超过 500 元的定额培训支持。

(四) 对服务外包企业在 2014 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间取得国际通行的资质认证(见附表 2) 费用及其维护费用给予一定的资助, 每家企业最高不超过 80 万元。

(五) 按企业在 2014 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间国际服务外包出口离岸执行金额、同比增量等因素, 给予一定奖励。

(六) 对企业在 2014 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间取得收汇凭证的技术出口业务, 按技术出口的收汇金额等因素给予一定奖励。

(七) 国际服务外包出口奖励和技术出口奖励, 企业不能同时申请, 只能选择其中一项进行申报。其他支持内容可同时申报。

(八) 同一单位获得的累计资助（奖励）金额最高不超过 500 万元。

三、申报材料

(一) 服务外包企业新录用员工培训

1. 《2015 年度国际服务外包事项申请表》（附表 3-1）；

2. 《2015 年度国际服务外包事项申请表——人才培养细目表》（附表 3-6，有两张表，请按申报单位属性选择），表内需要被培训人员本人签字，对应发票为多人一张的请自行编号，人员排序按照“社会保险缴纳证明”的清单，同时将电子版递交地方商务主管部门汇总；

3. 营业执照副本和组织结构代码证复印件；

4. 2014 年度财务审计报告复印件（请在年度财务审计报告后标注申报的人才培训费用说明）；

5. 根据第 2 项（附表 3-6）表内排序人员资料复印件：被录用（培训）人员身份证正反页、大学以上学历证明、签订 1 年以上的《劳动合同》、培训费发票（多人一张的发票编号后放在人员材料前面，并在附表 3-6 上标注）。以上内容皆为复印件，同一人的资料排在一起，按附表 3-6 顺序装订；

6. 社会保险缴纳证明原件（由录用单位向当地社保部门索取并加盖社保部门印章）；

7. 2014 年内（按审定通过时间）的离岸服务外包业务（已有执行额部分的）合同及执行情况清单，可以从“服务外包业务管理和统计系统”内复制或导出；

8. 银行出具的收汇凭证复印件（收汇凭证以非美元作为计价币种的，应将出口额折成美元标注，折算率使用国家外汇管理局公布的 2014 年第 12 期《各种货币对美元折算率表》汇率），用人民币进行跨境结算的需提交相关业务凭证复印件；

9.其他有关证明材料。

以上材料均需加盖公章。

（二）服务外包培训机构人才培养

1.《2015 年度国际服务外包事项申请表》（附表 3-1）；

2.《2015 年度国际服务外包事项申请表——人才培养细目表》（附表 3-6，有两张表，请按申报单位属性选择），表内需要被培训人员本人签字，对应发票为多人一张的请自行编号，人员排序按照“社会保险缴纳证明”的清单，同时将电子版递交地方商务主管部门汇总；

3.营业执照（或法人登记证）副本和组织结构代码证复印件；

4.2014 年度财务审计报告复印件（请在年度财务审计报告后标注申报的人才培训费用说明）；

5.培训情况介绍，含：每期培训项目成本、收费标准等明细情况、每期项目的培训方案及课程安排；

6.根据第 2 项（附表 3-6）表内排序人员资料复印件：被录用（培训）人员身份证正反页、大专及以上学历证明、签订 1 年以上的《劳动合同》、培训费发票（多人一张的发票编号后放在人员材料前面，并在附表 3-6 上标注），培训考核合格证书，以上内容皆为复印件，同一人的资料排在一起，按附表 3-6 顺序装订；

7.其他有关证明材料。

以上材料均需加盖公章。

（三）服务外包企业取得国际通行的资质认证

1.《2015 年度国际服务外包事项申请表》（附表 3-1）；

2.《2015 年度国际服务外包事项申请表——国际认证》（附表 3-5）；

3.营业执照副本和组织结构代码证复印件，注意：浙江省内分公司材料需要省内总公司申报，一并递交公司关系的说明及涉及的分支机构的营业执照副本；

4.2014 年度财务审计报告复印件（请在年度财务审计报告后标注申报的国际认证费用说明）；

5.国际通行资质认证证书复印件；

6.缴纳认证（维护）费用的凭证复印件,包括认证费用发票和相对应的银行支付凭证复印件及与相关国际认证评估顾问公司签订的合同、协议复印件；

7.2014 年内（按审定通过时间）的离岸服务外包业务（已有执行额部分的）合同及执行情况清单，可以从“服务外包业务管理和统计系统”内复制或导出；

8.银行出具的收汇凭证复印件（收汇凭证以非美元作为计价币种的，应将出口额折成美元标注，折算率使用国家外汇管理局公布的 2014 年第 12 期《各种货币对美元折算率表》汇率），用人民币进行跨境结算的需提交相关业务凭证复印件；

9.其他有关证明材料。

以上材料均需加盖公章。其中 7、8 项材料如在其他申报材料中已提供，可注明后不再重复提供。

（四）国际服务外包离岸业务执行额奖励

1.《2015 年度国际服务外包事项申请表》（附表 3-1）；

2.营业执照副本和组织结构代码证复印件；

3.2014 年度财务审计报告复印件；

4.2014 年内（按审定通过时间）的离岸服务外包业务（已有执行额部分的）合同及执行情况清单，可以从“服务外包业务管理和统计系统”内复制或导出；

5.银行出具的收汇凭证复印件（收汇凭证以非美元作为计价币种的，应将出口额折成美元标注，折算率使用国家外汇管理局公布的 2014 年第 12 期《各种货币对美元折算率表》汇率），用人民币进行跨境结算的需提交相关业务凭证复印件；

6.2014 年度企业纳税证明；

7.其他有关证明材料。

以上材料均需加盖公章。其中 4、5 项材料如在其他申报材料中已提供，可注明后不再重复提供。

（五）技术出口奖励

1.《2015 年度企业技术出口事项申请表》（附表 3-2）；

2.《2015 年度企业技术出口分项明细表》（附表 3-3），同时电子版交地方商务主管部门汇总；

3.营业执照（或法人登记证）副本和组织结构代码证复印件；

4.2014 年度财务审计报告（请在年度财务审计报告后标注技术出口业务资金情况说明）原件；

5.技术出口合同登记证书和技术出口合同数据表；

6.技术出口合同复印件；

7.银行出具的收汇凭证复印件（收汇凭证以非美元作为计价币种的，应将出口额折成美元标注，折算率使用国家外汇管理局公布的 2014 年第 12 期《各种货币对美元折算率表》汇率），用人民币进行跨境结算的需提交相关业务凭证复印件；

8.2014 年度企业纳税证明；

9.其他有关证明材料。

以上材料均需加盖公章。

（六）示范城市服务外包公共服务平台建设

1.《服务外包示范城市公共服务平台支持资金申请报告》，包括本城市和重点园区的外包产业发展概况，以及重点外包行业、企业基本情况和发展概况等。

2.本城市服务外包公共服务平台资金使用管理办法。

3.上年度中央财政拨付资金支持的服务外包公共服务平台项目实施情况总结及专项审计报告，内容包括：支持项目及支出明细，资金使用效果评价，开展服务外包平台建设的可行性研究报告、建设报告、验收报告。

4. 其他有关材料。

以上材料均需加盖公章。

四、申报注意事项

（一）本通知所指服务外包，是服务供应商通过契约的方式，为组织（企业、政府、社团等）提供服务，完成组织内部现有或新增业务流程中持续投入的中间服务的经济活动。承接国际服务外

包业务，指我国境内企业与境外客户签订服务外包合同，向境外客户提供国际（离岸）外包服务并从境外取得收入的业务活动（业务范围详见附表 3-8）。

（二）国际通行的资质认证不能通过中介机构、代理机构申报，只能由获得国际通行资质认证的单位直接申报。

（三）服务外包人才培养申报相关的补充说明

1.合同时间问题：合同开始时间要在 2014 年 1 月 1 日-2014 年 12 月 31 日之间；员工提前离职的不在申报范围内；劳动合同复印件要包含劳动合同起止时间、签名、录用单位盖章、合同签订时间；劳务派遣合同不在申报范围内；

2.名字、性别、身份证号等信息在“身份证、学历证明、劳动合同、社保缴纳证明”的复印件上一一对应；

3.学历证明要求大专及以上学历，含高职，国（境）外学位需附上教育部留学服务中心出具的“国外学历学位认证书；

4.贫困生减免培训费情况要提供民政部门证明复印件；

5.服务外包人才培养课程为基础知识、技能培训的（如外语、办公自动化等），需出具录用单位和培训机构签订的培训协议。

五、市县上报与审核要求

各市、县（市、区）财政和商务部门对上报的申请材料进行初审（如有必要，可委托第三方），并汇总《2015 年度国际服务外包离岸业务执行额申请汇总表（2015 年度技术出口申请汇总表）》（附表 3-4）、《2015 年度国际服务外包事项申请表——国际认证》（附表 3-5）、2015 年度国

际服务外包事项申请表——人才培养细目表》（附表 3-6）、《2015 年度国际服务外包事项申请表——人才培养汇总表》（附表 3-7），作为上报文件的附件，并将电子版报送省商务厅。

附表：3-1 2015 年度国际服务外包事项申请表

3-2 2015 年度企业技术出口事项申请表

3-3 2015 年度企业技术出口分项明细表

3-4 2015 年度国际服务外包离岸业务执行额申请汇总表(2015 年度技术出口申请汇总表)

3-5 2015 年度国际服务外包事项申请表——国际认证

3-6 2015 年度国际服务外包事项申请表——人才培养细目表

3-7 2015 年度国际服务外包事项申请表——人才培养汇总表

3-8 服务外包业务分类

3-9 服务外包企业取得国际通行的资质认证范围

今年上半年，浙江省商务运行总体平稳，外贸出口低位增长；社会消费零售总额低开稳走；对外投资迅速发展，超额完成全年任务；电商网络销售较快发展。为了进一步扩大内需、稳定外需、转型升级，浙江省商务厅制定了“拓市场、促消费、扩投资、对接长三角、加快电子商务发展”的战略，并即将针对此战略举行五大商务活动，以促进浙江省商务领域稳增长，调结构，拓空间。其中主要活动有：

【预告】金秋时节

浙江省商务厅

五大活动联袂登场！

1、浙交会拓市场

第六届中国浙江商务服务交易博览会。9月14—15日在杭州世贸展览中心1、2、5号馆举办。浙交会是首个以商务服务为主要展示内容的省级博览会，本届展会设置了跨境电商、服务贸易、外贸平台、品牌营销、国际服务5大板块，有来自中国、美国、英国、香港及台湾省等数十个国家和地区近200家参展机构参展，可以为企业在获取贸易投资信息、拓展市场渠道、提升企业价值与形象、提高企业效率等方面提供不同层次的商务服务解决方案。

2、购物节促消费

2015浙江金秋购物节。9月19日—10月21日在全省盛大举行，包括中华老字号精品博览会、浙江餐饮美食博览会暨浙江厨师节、浙江名品展等，由浙江省五个部门共同主办，线上线下同时发动，让购物节各种特色活动更具体验感、互动性和趣味性。

3、开发区路演扩投资

浙江开发区路演（上海站）。9月17日下午在上海明天广场JW万豪酒店5楼大宴会厅举行。本次活动以浙江国际产业合作园为代表，首次采用“路演”方式集体推介浙江开发区的整体品牌和形象，在上海高品质客商中营造浙江开发区创新发展、特色发展、国际化发展的大气精致形象，共商创新发展。

4、农超洽谈对接长三角

第四届长三角地区农超对接洽谈会。9月17—18日在嘉兴市富悦大酒店举办。对接会以推介长三角地区品牌农产品、促进农产品产销衔接为主题，推进长三角地区农产品生产基地与流通企业直接对接，促进长三角地区优质农产品的产销合作和高效流通。

5、加快电子商务发展

2015中国（杭州）国际电子商务博览会。10月29日—11月1日在杭州世贸展览中心举办，论坛主会场在黄龙饭店，论坛分会场在香格里拉酒店。博览会旨在打造以杭州为起点的“网上丝绸之路”全国电商圈，促进电子商务和实体经济的深度融合，带动区域经济全面转型升级。



所有流水汇入了移动互联网

张钱江（钱江诗歌 181）

大雾锁江 人骑海塘
大雨磅礴 我心飞扬

这是条新安江迷失回家路的大江
就连平静如富春江见惯青山
也一不小心涨了脸染上沧桑
这是条陆游与家乡悲情到底的大江
潮涨潮落让钱家茅氏百世流芳
而我只是大江之子
大江若隐若现的支流
大江有时血压偏高的毛血管

大雨已经来临，食指开始传情
所有流水汇入了移动互联网
那些山峦夷为跃马平川
平原只是水的魔镜

大海也只是水的平原
哪怕是曾经不可一世的惊涛骇浪

一个城市到另一个城市
是一台服务器到一台服务器
一个节点到一个节点
一滴水一粒沙一段代码相互串连
跨界成为常态
门户何须存在
图片为王
数据为王
流量为王

创客与众筹开始繁衍
开始构建自己的社稷江山
这个雨天，二维码让人们紧密相连
三点水把大江与天空密密缝上



从迪拜转机

洪道兴

从迪拜转机

我看见，炎热的沙粒

被波斯湾的风吹起

沙漠中建一个城，在你我不经意之间

构想却开始于亿万年前

就象是一个梦

在古老的浮游生物群落里浮现

沿着骆驼鼻息的指引

巴尼亚斯人念着古兰经

将生命沉入海底

在黑暗中寻找珍珠一样的光明

驯鹰人有着强于鹰隼的性格

不信你看：冲入云霄的哈利法塔

有着与棕榈和耶枣一样的坚韧

东西方三大洲的色彩在汇聚

七星帆船，在启航

马克图姆家族的愿景在腾飞

从迪拜转机

我看见，被烈日烤成黝黑的脸庞

挣扎在林立高楼的倒影里

机身升空，机翼抖动

在此刻，心头莫名地为之颤

波斯湾的海岸线瞬间淹没在苍茫之中

我向好望角飞奔

信息简报 稿件征集中.....

浙江省服务贸易协会

邮箱：zats2010@126.com

电话/传真：+86-571-89703132

地址：浙江省杭州市延安路 466 号浙江经贸大楼南 415

邮编：310006

QQ 群：187270591

Zhejiang Association of Trade in Services

E-mail: zats2010@126.com

Tel/Fax: +86-571-89703132

Add: South 1611 Zhejiang Trade Building, 415 Yan' an Road, Hangzhou,
P.R.China

Zipcode: 310006

QQ group: 187270591